

Handleiding Cloudportaal

Opgesteld door: Mellon BV

's-Hertogenbosch, mei 2020

INSTALLATIE EN INLOGGEN

Installatie 'VR-beheer Portaal'

Hieronder staat beschreven welke stappen moeten worden doorlopen om VR-beheer in de cloud te gaan gebruiken.

Eenmalige stappen:

• Voor het cloudwerken wordt gebruik gemaakt van **Citrix** of **Remote Desktop Services** (RDS). De keuze voor **Citrix** of **RDS** heeft de registerhouder bij de aanschaf gemaakt. Alle (eind)gebruikers van *VR-beheer in de cloud* dienen gebruik te maken van die manier van cloudwerken.

Indien de registerhouder gekozen heeft voor ontsluiting via Citrix

Om met Citrix te kunnen werken dient eenmalig software (Citrix-cliënt/receiver) te worden geïnstalleerd aan de kant van de eindgebruiker. Deze Citrix-receiver of Citrix-Workspace is het enige dat hoeft te worden geïnstalleerd om gebruik te kunnen maken van de VR-beheer-applicatie. Als de Citrix-receiver of Citrix-Workspace nog niet is geïnstalleerd, dan vindt u op <u>https://www.mellon.nl/cloud</u> een link naar de aanbevolen versie van de Citrix-receiver.

Indien de registerhouder gekozen heeft voor ontsluiting via RDS

Indien u gebruik maakt van een apparaat met Windows als besturingssysteem dan is de benodigde software in de meeste gevallen al aanwezig en hoeft er dus niets extra's meer te worden geïnstalleerd. Maakt u gebruik van een apparaat zonder Windows besturingssysteem? Installeer dan eerst de benodigde RDS cliënt. Op <u>https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/remote/remote-desktop-services/clients/remote-desktop-clients</u> vindt u een overzicht van de verschillende Remote Desktop Clients.

 Bij het opstarten van VR-beheer wordt altijd eerst een stuurbestand gedownload in de browser. Bij Citrix is dit een ICA-bestand, bij RDS is dit een RDP-bestand.
 Om te voorkomen dat het portaal steeds vraagt wat er met het ICA- of RDP-bestand moet worden gedaan nadat er op een icoon is geklikt, wordt het aangeraden om de website <u>https://login.mellon.nl</u> (voor Citrix) of <u>https://rdweb.mellon.nl</u> (voor RDS) eenmalig aan de Vertrouwde websites toe te voegen.

Ga in Windows naar het Configuratiescherm en vervolgens naar Internetopties.

reconcergen	Programm	na's	Geavanceerd
Algemeen	Beveiliging	Privacy	Inhoud
Als u tabi opgeven	bladen op de startpa op een aparte regel www.google.nl/	igina wit maker ,	o, moet u elk adre
Huidige gebruiken	Standaard gebru	iken Nieuw t	+ tabblad gebruiken
Opstarten			
Beginnen met	tabbladen van de laa	atste sessie	
 Beginnen met Beginnen met 	tabbladen van de laa startpagina	atste sessie	
 Beginnen met Beginnen met Tabbladen 	tabbladen van de lai startpagina	atste sessie	
 Beginnen met Beginnen met Tabbladen De weergave van wijzigen. 	tabbladen van de la startpagina webpagina's op tab	atste sessie bladen	Tabbladen
Beginnen met Beginnen met Tabbladen De weergave van wijzigen. Browsegeschiedenis	tabbladen van de la startpagina webpagina's op tab	atste sessie bladen	Tabbladen
Beginnen met Beginnen met Beginnen met Tabbladen De weergave van wijzigen. Browsegeschiedenis Tijdelijke bestandi wachtwoorden en	tabbladen van de lai startpagina webpagina's op tab ; en, geschiedenis, co informatie in webfo	atste sessie bladen okies, opgeslag rmulieren verwij	Tabbladen en jderen.
Beginnen met Beginnen met Beginnen met Tabbladen De weergave van wijzigen. Browsegeschiedenis Tijdelijke bestandi wachtwoorden en V Browsegeschie	tabbladen van de lai startpagina webpagina's op tab en, geschiedenis, co informatie in webfo edenis verwijderen b	atste sessie bladen okies, opgeslag imulieren verwij ij afsluiten	Tabbladen en jderen.
Beginnen met Beginnen met Beginnen met Tabbladen De weergave van wijzigen. Browsegeschiedenis Tijdelijke bestand wachtwoorden en I' Browsegeschiedenis	tabbladen van de lai startpagina webpagina's op tab en, geschiedenis, co informatie in webfo edenis verwijderen b	okies, opgeslag mulieren verwij ij afsluiten	Tabbladen en jderen.
Beginnen met Beginnen met Beginnen met Tabbleden De weergave van wijzigen. Browsegeschiedenis Tijdelijke bestand wachtwoorden en Ø Browsegeschie Vormgeving	tabbladen van de lai startpagina webpagina's op tab en, geschiedenis, co informatie in webfo sdenis verwijderen b	atste sessie bladen okies, opgeslag mulieren verwij ij afsluiten ierwijderen	Tabbladen en ideren. Instellingen
Beginnen met Beginnen met Tabbladen De weergave van wijzigen. Browsegeschiedenis Tydelijke bestand wachtwoorden en Ø Browsegeschie Vormgeving teven	tabbladen van de lai startpagina's op tab an, geschiedenis, co informatie in webfo idenis verwijderen b	bladen okies, opgeslag mulieren verwi ij afsluiten ierwijderen	Tabbladen en ideren. Instellingen

 Ga daarna naar het tabblad *Beveiliging*, selecteer '*Vertrouwde websites*' en klik op de knop '*Websites*'. De website <u>https://login.mellon.nl</u> (voor Citrix) of <u>https://rdweb.mellon.nl</u> (voor RDS) kan hier door middel van de knop *Toevoegen*, toegevoegd worden.

 verwijderen. Alle websites in o beveiligingsinstellingen voor d 	leze zone gebruiken de e zone.
Deze website aan de zone toevoegen:	
	Toevoeger
Websites:	
https://start.mellon.nl	Verwijdere
	1
Serververificatie (https:) voor alle v	vebsites in deze zone vereist
Serververnicase (ntips:) voor alle v	vebsites in deze zone vereist

• Stel het beveiligingsniveau voor de zone *Vertrouwde websites* in op *Normaal - Laag.* Klik daarvoor eerst op het icoon met de *Vertrouwde websites*, verplaats vervolgens de schuifregelaar daaronder naar de stand *Normaal-Laag* en klik tot slot op de knop *Ok* of *Toepassen*.

Verbindingen	Programma	's	Geavanceerd	
Algemeen	Beveiliging	Priva	су	Inhou
lecteer voor welke	zone u de instellinger	n wilt wee	rgeven of	wijzigen.
Internet	Lokaal intranet	Vert	rouwde we	hsites
1	III			Þ
Vertrouw	de websites			
- Normaal - Geschi - De me - Niet or downloa	I- laag ikt voor websites in he este inhoud zonder me ndertekende ActiveX-b aden	t lokale n elding uit besturing:	etwerk (in voeren selementer	tranet) n niet
- Gelijk a	aan Normaal niveau zo	nder wa	arschuwing	len
Beveiligde modu opnieuw worden	s inschakelen (hiervoo ngestart)	r moet In	nternet Exp	olorer
	Aangepast nive	eau	Standa	ardniveau
	Alle zones op	het stand	daardnivea	u insteller

Dagelijkse stappen:

- Start een internetbrowser en ga naar <u>https://login.mellon.nl</u> (voor Citrix) of <u>https://rdweb.mellon.nl</u> (voor RDS)
- U bent nu in aanmeldscherm voor het VR-beheer-portaal.

M URbetteer	Gebruikersnaam Wachtwoord	Meld u aan	
Als u Deze en a	deze gebruikersge Uw wachtwoord v andere zaken kunt	gevens niet heeft, kunt u contact opnemen met onze support op 073 - 648 00 49 of via info@mellon.nl vijzigen, sessie beëindigen of inzicht in uw support vragen? u zelf regelen via ons CloudPortal op <u>https://portal.cloud-service.nl</u>	

- Geef hier uw (dummy) e-mailadres in als gebruikersnaam en het wachtwoord.
- Klik op de knop Aanmelden / Log on.
- Hierna komt u op het *VR-beheer Portaal* en ziet u een aantal mappen en snelkoppelingen naar programma's, waaronder het icoon voor VR-beheer. Als u hierop klikt wordt VR-beheer opgestart. De eerste keer duurt dit ongeveer 30 seconden, de volgende keren wordt VR-beheer binnen enkele seconden opgestart.

Tip: kopieer de website <u>https://login.mellon.nl</u> (voor **Citrix**) of <u>https://rdweb.mellon.nl</u> (voor **RDS**) naar het bureaublad of voeg deze toe aan uw favorieten, Zo is het portaal altijd makkelijk toegankelijk.

NB: Het wachtwoord kan gewijzigd worden door op de link te klikken onderin het inlogscherm van het cloudportaal of door de URL <u>https://portal.cloud-service.nl</u> te openen in een browser.

Openen VR-beheer

Nadat het portaal is geopend, verschijnt het volgende scherm voor **<u>Citrix</u>**-gebruikers. Voor RDS-gebruikers is de scherm lay-out iets afwijkend, maar vergelijkbaar.

	<u>```</u> #8 q. ¢	
Welkom Mellon [Testaccount]!		3
Favorieten	_	
WR Ç		
VR-beheer Google Chrome		



Tabblad Home: Favorieten (voor Citrix)

Op het eerste tabblad staan uw eigen favoriete iconen, het VR-beheer-icoon is hierop standaard al aanwezig.

Via het icoon op het Home-tabblad wordt de VR-beheer-applicatie opgestart.

2 Tabblad Apps: Overige Apps (voor Citrix)

Op het tabblad *Apps* staan de overige apps. Als u één van die apps ook op het eerste tabblad als favoriet wilt hebben, dan kan dat eenvoudig door op het sterretje linksboven in het icoon te klikken.





Via deze knop wordt het onderstaande submenu getoond.

Q ‡•
Mellon [Testaccount]
Accountinstellingen
Info
Afmelden

NB: Het wachtwoord kan gewijzigd worden door op de link te klikken onderin het inlogscherm van het cloudportaal of door de URL <u>https://portal.cloud-service.nl</u> te openen in een browser.

Knop accountinstellingen

Hiermee is het mogelijk om een aantal zaken rond de Citrix receiver in te stellen.

	ିଲ HOME	88 Arrs	۹. 🗣
Instellingen			:: :=
Accuert			
Info			
Afmelden			
Genotrement			
Citrix Receiver activeren Hiermer downsadt u ein bestand dat deze weitrumfir towoorgt aan uw iskale Otios Receiver-app.			
Citrix Receiver installeren Opert een pagna am te contolleren ag een lokale Chrie Receiver-app.			
Huidige statue. We kunnen geen lokale Citik Receiver-app detecteren. Selecteer Citik Receiver downloaden om de app te downloaden en te instalkeren.			

Knop afmelden

Hiermee kan worden uitgelogd van het cloudportaal.

Beheer / CloudPortal (niet voor externe gebruikers)

Dit scherm geeft informatie over de relaties en (actieve) gebruikers van het cloudportaal. Daarnaast geeft de optie "FAQ" antwoord op een aantal veel gestelde vragen.

CloudPortal		Mellon BV (Eric
Eric Meerman		Gebruikers			
B Dashboard		Gebruiker	Naam		
Relaties	2	465,689	Eric Meerman	i / X -	
🛔 Gebruikers	*				
Gebruiker zoeken	>				
Overzicht					
Toevoegen					
Sessies	>				

In het overzicht met de sessies, kunnen (vastgelopen) Citrix-sessies worden gereset.

Als een externe gebruiker zijn wachtwoord is vergeten, dan kan dat voor die gebruiker zelf worden gereset. Dit gaat met behulp van de groene knop met een driehoekje. Als op deze knop wordt geklikt, worden vervolgens 3 opties getoond om het wachtwoord te kunnen resetten.

In het overzicht met gebruikers kunt u overigens ook nog openstaande Citrix-sessies afsluiten.

NB: Externe gebruikers hebben vanaf het cloudportaal niet rechtstreeks toegang tot de map *Beheer*. Via hun eigen webbrowser kunnen zij via <u>https://portal.cloud-service.nl</u> eventueel wel indirect contact maken met het Beheer-gedeelte om bijvoorbeeld een vastgelopen Citrix-sessie te resetten. Indien er bij deze methode om accountgegevens wordt gevraagd, dan kunnen daar de inloggegevens (van het cloudportaal) voor worden gebruikt.

Aandachtspunten

- Toegang tot het cloudportaal geeft direct toegang tot VR-beheer. In VR-beheer zijn privacygevoelige gegevens opvraagbaar zoals bijvoorbeeld het aantal werkzame personen. Deze gegevens vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dat kader wordt u verzocht rekening te houden met het onderstaande:
 - U dient de persoonsgebonden data vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de bepalingen in de AVG.
 - U draagt zorg voor deugdelijke beveiliging van de gegevens en treft hiervoor passende organisatorische en technische maatregelen

Het wordt daarom aangeraden om een **sterk wachtwoord** te kiezen voor de toegang tot het cloudportaal en dit **beveiligd** ergens op te slaan.

- U meldt (conform de AVG) onverhoopte datalekken binnen 72 uur.
- Het wachtwoord dient periodiek verplicht gewijzigd te worden. Op het moment dat het wachtwoord is verlopen krijgt u onderstaand scherm te zien. U kunt pas verder nadat u uw wachtwoord heeft gewijzigd.

Geef eerst uw huidige wachtwoord in en vervolgens 2 keer het nieuwe wachtwoord.

e 4 laatst gebruikte wach	twoorden worden onthouden en kunnen dus niet gebruikt worden. Daarnaast moet het wachtwoord voldoen aan de volgende voorwaarden:
1) Het wachtwoord mag g	jeen delen van de naam van het gebruikersaccount bevatten,
2) Het wachtwoord moet	uit tenminste 8 tekens pestaan,
 Het wachtwoord moet 	Voldoen aan tenminste 3 van de volgende 4 categorieen:
 Tekens met een noordie 	Itter (A I/M Z)
- Cifers (0 t/m 9)	etter (a (/ii 2)
 Speciale tekens (Bijvoor 	'beeld: !, \$, #, %)
Huidig wachtwoord:	
Nieuw wachtwoord:	
Bevestig nieuw	
wachtwoord:	

Alleen voor Citrix Gebruikers

 Indien u liever rechtstreeks vanuit de Citrix-Receiver de applicaties opstart, dan is dat ook een mogelijkheid. U maakt dan geen verbinding meer via het cloudportaal op https://login.mellon.nl.

Voer onderstaande handelingen eenmalig uit om de Citrix-Receiver te configuren.

• Start de Citrix-Receiver door met **rechts** op het Citrix-icoon te klikken (op te vragen via het Systeemvak van Windows).



- Klik in het menu dat geopend wordt voor **Open**.
- Vervolgens wordt onderstaand scherm getoond. Geef vervolgens (eenmalig) in: https://login.mellon.nl?mellon

Citrix Receiver	P	x
Add Account		
Enter your work email or server address pro by your IT department:	vided	
Add	Clos	se

• Vervolgens dient u met uw inloggegevens (van het cloudportaal) in te loggen op de Citrix Receiver.

🌀 Citrix Workspace	le la	×
User name: Password:	Log On Cancel	
🔒 Secure co	inection	

o Na een correcte login wordt onderstaand scherm getoond

Citrix Workspace				. □ ×
2		СС Номе	APPS	م \$•
Welkom Mellon []	[estaccount]!			
Favorieten				
V R	*			
VR-beheer	Verkenner			

• Vervolgens kan VR-beheer worden opgestart door op het desbetreffende icoon te klikken.

Alle volgende keren kunt u de Citrix Receiver opstarten via het systeemvak van Windows of via het Start-menu.